

An alle neuen
Schülerinnen und Schüler

Universitätsstadt Tübingen

Am Markt 1
72070 Tübingen

Kontakt Daten für MensaMax
by ParentPay Deutschland:

Telefon 0 72 31 / 9 68 24 20

E-Mail tue2496@mensamax.de

Anmeldung für die Schulmensa

die Schülerinnen und Schüler der Gemeinschaftsschule Französische Schule und des Carlo-Schmid-Gymnasiums können in der Mörike-Mensa im Gebäude der ehemaligen Mörike-Schule von Montag bis Donnerstag ein frisches und gesundes Mittagessen genießen.

Die Mensa wird im Auftrag der Universitätsstadt Tübingen von einem Caterer betrieben. Stadt und Caterer legen großen Wert auf Nachhaltigkeit. Die Speisepläne helfen dabei, den CO₂-Ausstoß und den Wasserverbrauch für Lebensmittel zu verringern. Unser wichtigstes Ziel ist es, ein schmackhaftes leckeres Mittagessen anzubieten: „Das Essen muss schmecken“. Dafür führen wir regelmäßig Befragungen der Schülerinnen und Schüler zum Mittagessen durch.

Für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens setzen wir das Software System „MensaMax“ by ParentPay Deutschland ein. Bitte melden Sie sich daher bei MensaMax an, die entsprechenden Informationen finden Sie unten. Um am Mittagessen teilnehmen zu können benötigen Sie ebenfalls einen Chip, auch dazu finden Sie die Informationen unten.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensahaus.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	TUE2496
Die Einrichtung lautet:	Moerike
Der Freischaltcode lautet:	82905

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

Essensbestellung und Abbestellung

Es werden regelmäßig zwei unterschiedliche Menüs (eines davon ist immer vegetarisch) zu 4,50 Euro pro Essen angeboten.

Grundsätzlich kann an der Mensa spontan und ohne Vorbestellung gegessen werden.

Aus Gründen der Nachhaltigkeit bitten wir um Vorbestellung. Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens 2 Werktage vorher bis um 13:00 Uhr vorgenommen haben. Gleiches gilt für Abbestellungen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn nicht am Essen teilgenommen wurde.

Essensausgabe

Zur Legitimation bzw. zum Bezahlen des Essens an der Essensausgabe werden RFID-Chips genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde und ob das Guthaben-Konto gedeckt ist. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Wie erhalte ich meinen Chip?

Der Chip kostet 8,50 Euro und wird Ihnen postalisch zugesandt. Für die Bestellung ist es erforderlich, dass ausreichend Guthaben auf Ihrem MensaMax-Konto verfügbar ist.

Gehen Sie hierzu in MensaMax auf MEINE BENUTZERDATEN >> IDENTIFIKATION und klicken Sie auf den Button BESTELLUNG. Bitte achten Sie darauf, dass unter MEINE BENUTZERDATEN >> ADRESSE Ihre Adressangaben korrekt und vollständig angegeben sind, denn ohne Adressangabe kann keine postalische Zustellung erfolgen. Sie müssen den Chip auf diesem Weg **aktiv bestellen**, ohne Bestellung erhalten Sie keinen Chip.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Voraus für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Als Zahlungsmöglichkeit stehen Ihnen die Überweisung und das Lastschriftverfahren zur Verfügung.

SEPA-Lastschrift (Einzugsermächtigung)

Wenn Sie Ihr Guthabenkonto über das SEPA-Lastschriftverfahren auffüllen möchten, können Sie direkt bei der Anmeldung Ihre Kontodaten eintragen und dem Lastschriftverfahren zustimmen.

Alternativ können Sie auch jederzeit später in MensaMax unter MEINE DATEN >> KONTODATEN zunächst Ihre Kontoverbindungsdaten vollständig eintragen und anschließend unter MEINE DATEN >> LASTSCHRIFTEINSTELLUNGEN dem SEPA-Lastschrift-Mandat zustimmen.

Die Lastschriften werden immer zum ersten Werktag eines Monats ausgeführt.

Da jedoch eine Bestellung nur möglich ist, wenn Ihr Mensa-Konto ein ausreichendes Guthaben aufweist, muss das Mandat aus technischen Gründen spätestens am **20. August** erteilt sein.

Aufgrund des Essenspreises und der maximalen Essenstage pro Monat haben wir uns entschlossen, mit der Erstlastschrift einen Betrag von 104 Euro abzubuchen. Ab dem Folgemonat der ersten Buchung wird dann der Betrag abgebucht, der die 104 Euro wieder auffüllt. Damit ist immer ein ausreichendes Guthaben vorhanden. Über die Höhe des genauen abzubuchenden Betrages werden wir Sie künftig vorab per E-Mail informieren, sofern Sie uns Ihre E-Mail-Adresse unter MEINE DATEN >> E-MAIL angegeben haben.

Wenn Sie möchten, dass weniger als die oben genannten 104 Euro abgebucht werden, etwa weil Ihr Kind nur einige Tage in der Woche isst, können Sie unter **MEINE DATEN >> FINANZEINSTELLUNGEN** jedoch den Sollkontostand, der mit der Abbuchung erreicht werden soll, frei selbst verändern.

Bitte beachten Sie jedoch, dass nicht eingelöste Lastschriften automatisch zu einer Bearbeitungsgebühr führen. Bitte sorgen Sie daher für ausreichend Deckung zum Abbuchungstag auf Ihrem Girokonto.

Ein Restguthaben am Ende der Vertragslaufzeit wird natürlich von uns wieder zurücküberwiesen. Dazu ist es notwendig, dass Sie Ihr MensaMax-Konto aktiv kündigen.

Überweisung

Sollten Sie die Überweisung als Zahlungsmethode wählen, empfehlen wir Ihnen, beim ersten Mal einen entsprechend hohen Betrag zu überweisen, damit für genügend Deckung gesorgt ist. Unsere Bankdaten lauten:

Empfänger:	Treuhandkonto Universitätsstadt Tübingen
IBAN:	DE63 6415 0020 0004 5564 57

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern. Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail.

Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Google Play



Bitte beachten Sie jedoch, dass die Erstanlage eines MensaMax-Kontos nicht über die App möglich ist, sondern über die Web-Oberfläche durchgeführt werden muss.

App Store



Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies Mittagessen erhalten.



Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig (mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der BuT-Karte) und stellen Sie beim Landratsamt Tübingen einen Antrag auf Verlängerung der BuT Karte, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen. Falls es zu einem Schulwechsel Ihres Kindes kommt, ist es wichtig, dass dies per E-Mail dem Landratsamt mitgeteilt wird. Die BuT-Karte kann ausschließlich für die eingetragene Schule genutzt werden.

Bitte beachten Sie: Wenn Sie einen Antrag auf die BuT-Karte gestellt haben, aber noch keine Karte bekommen haben, müssen Sie die vollen Kosten bezahlen (siehe „Wie zahle ich das Essen?“). Erst wenn Sie die aktuelle BuT-Karte bei MensaMax vorgelegt haben, können Sie das kostenlose Mittagessen erhalten. Erhalten Sie rückwirkend eine BuT-Karte, können Sie die Ihnen bis dahin entstandenen Kosten für das Mittagessen von MensaMax erstattet bekommen, wenn Sie es aktiv bei MensaMax einfordern.

Wie gelangt Ihre BuT-Karte zu MensaMax (ParentPay)?

Laden Sie hierzu eine Kopie der BuT- Karte über den Webbrowser hoch (Schnellster Weg!):

Anmelden > Meine Daten > Meine Benutzerdaten > Bildungs- und Teilhabepaket (BuT) > Hinzufügen > die BuT-Karte hochladen.

Oder senden Sie eine Kopie der BuT-Karte mit der Post an:

ParentPay Deutschland GmbH, Stuttgarter Str. 41, 75179 Pforzheim

KreisBonusCard Junior extra (KBC Junior extra)

Wir weisen Sie darauf hin: Sollte Ihr Kind im Besitz einer **KBC Junior extra** sein, ist Ihr Kind berechtigt ein kostenfreies Mittagessen zu erhalten.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig (mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der KBC Junior extra) bei den Tübinger Beratungsstellen (u. a. Caritas oder Diakonie) um eine Verlängerung. Die Beratungsstellen und weitere Informationen finden Sie unter: www.tuebingen.de/kreisbonuscard



Bitte beachten Sie: Wenn Sie einen Antrag auf die KBC extra Karte gestellt haben, aber noch keine Karte bekommen haben, müssen Sie die vollen Kosten bezahlen. Erst wenn Sie die aktuelle KBC Junior extra Karte bei MensaMax vorgelegt haben, können Sie das kostenlose Mittagessen erhalten.

Wie gelangt Ihre KBC-Karte zu MensaMax (ParentPay)?

Laden Sie hierzu eine Kopie der KBC Junior extra- Karte über den Webbrowser hoch (Schnellster weg!):

Anmelden > Meine Daten > Meine Benutzerdaten > KBC-Karte > Hinzufügen > die KBC-Karte hochladen.

Oder senden Sie hierzu eine Kopie der KBC Junior extra mit der Post an:

ParentPay Deutschland GmbH, Stuttgarter Str. 41, 75179 Pforzheim

Sie haben Fragen?

Wir haben die Firma MensaMax GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung in unserem Namen zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich zuerst vertrauensvoll dorthin zu wenden.

Entweder per Telefon: **0 72 31 / 9 68 24 20** oder per E-Mail: **tue2496@mensamax.de**

Mit freundlichen Grüßen

Holger Chemnitz